

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Nieuwetijdse Geneeswijzen, gevestigd te Oude Wetering diensten en/of goederen van welke aard dan ook aan een cliënt/afnemer levert. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle evenementen die door Nieuwetijdse Geneeswijzen dan wel middels tussenkomst van Nieuwetijdse Geneeswijzen worden georganiseerd. Als evenement worden in ieder geval trainingen, lezingen, workshops, seminars, congressen en conferenties gekwalificeerd. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd en overeengekomen.
- 1.2 Als deelnemer wordt aangemerkt een ieder die zich heeft aangemeld respectievelijk zich heeft ingeschreven voor een van de door Nieuwetijdse Geneeswijzen georganiseerde evenementen en de voor deelname de verschuldigde bijdrage heeft voldaan.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven.
- 1.4 Nieuwetijdse Geneeswijzen kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail.

ARTIKEL 2 – OFFERTES

- 2.0 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Nieuwetijdse Geneeswijzen zijn vrijblijvend, tenzij door Nieuwetijdse Geneeswijzen schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

ARTIKEL 3 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Al hetgeen op de website van Nieuwetijdse Geneeswijzen te vinden is, kan niet worden gekwalificeerd als een aanbod, maar is slechts een uitnodiging tot het aangaan van een overeenkomst. De klant/afnemer kan wel direct boeken en betalen voor een evenement waarna hij automatisch de tickets opgestuurd krijgt. De overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de klant/afnemer het desbetreffend ticket heeft ontvangen.
- 3.2 Het invullen door een deelnemer van de reserveringsgegevens op de website van Nieuwetijdse Geneeswijzen wordt aangemerkt als een aanbod van de klant/afnemer om een overeenkomst met Nieuwetijdse Geneeswijzen af te sluiten. Dit geldt ook indien Nieuwetijdse Geneeswijzen als organisator optreedt voor of namens een andere partij/organisator.

ARTIKEL 4 – RESERVERING

- 4.1 Nieuwetijdse Geneeswijzen biedt een potentiële klant/afnemer de mogelijkheid om een deelnemersplek voorafgaand aan het evenement te reserveren. De mogelijkheid tot reserveren is beperkt tot de periode van een week voor aanvang van het desbetreffend evenement. Reservering is alleen mogelijk bij vooraankondiging.
- 4.2 Reservering bij Nieuwetijdse Geneeswijzen is niet meer mogelijk vanaf het moment dat de gegevens van het desbetreffend evenement niet meer op de website van vermeld staan.
- 4.3 Reservering is slechts mogelijk via e-mail waarin in elk geval de naam van het evenement vermeld dient te staan, de persoonlijke gegevens van de klant/afnemer alsmede het gewenste aantal kaarten en het toepasselijk tarief. Klant/afnemer dient hiervoor gebruik te maken van het op de website van Nieuwetijdse Geneeswijzen vermelde standaard invulformulier.
- 4.4 Nieuwetijdse Geneeswijzen bevestigt de reservering en houdt de kaart(en) tot de vervaldatum van de factuur vast. Deelnemer is gehouden aan de financiële verplichting van deze reservering die valt onder de algemene voorwaarden van Nieuwetijdse Geneeswijzen. Indien de prijs van een evenement nog niet bekend is, dan is het mogelijk om alvast zonder enige verplichting voor in te schrijven, middels een e-mail aan info@ntgw.nl of via het contactformulier. In het contactformulier dient te worden vermeld voor welk

evenement interesse is en het aantal personen dat wil deelnemen. Zodra meer informatie bekend is, wordt de aanvrager op de hoogte gesteld van het evenement.

- 4.5 Wanneer cursisten zich hebben aangemeld voor de Opleiding Quantumbioresonantie of Holistic Health Coaching hebben zij na inschrijving 14 dagen bedenktijd om zonder opgave van reden de opgave te annuleren. De bedenktijd vervalt wanneer cursist zich korter dan 14 dagen voor aanvang van de opleiding heeft ingeschreven en het eerste lesmoment heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 5 – OVERMACHT

- 5.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Nieuwetijdse Geneeswijzen geen invloed heeft kunnen uitoefenen, doch waardoor Nieuwetijdse Geneeswijzen niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Nieuwetijdse Geneeswijzen worden daaronder begrepen.
- 5.3 Nieuwetijdse Geneeswijzen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Nieuwetijdse Geneeswijzen zijn verplichtingen had moeten nakomen. Voor zover Nieuwetijdse Geneeswijzen ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.
- 5.4 Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst. Bij niet kunnen functioneren van de administratie door ziekte of anderszins van Nieuwetijdse Geneeswijzen of van (een) door Nieuwetijdse Geneeswijzen ingestelde derde(n) heeft Nieuwetijdse Geneeswijzen het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder dat de opdrachtgever een recht op schade vergoeding heeft. De overeenkomst tussen Nieuwetijdse Geneeswijzen en de deelnemer komt tot stand door het invullen van de reserveringsgegevens op de website (of per post of e-mail toegezonden) door de deelnemer of door het invullen van een speciaal aanmeldformulier. Deze komt ook tot stand waar Nieuwetijdse Geneeswijzen als organisator optreedt namens derde partijen.

ARTIKEL 6 – ANNULERING DOOR DE DEELNEMER 6.1

- 6.1 De deelnemer is ingeval van niet tijdige annulering aan Nieuwetijdse Geneeswijzen annuleringskosten verschuldigd. Nieuwetijdse Geneeswijzen zal ter zake het in rekening brengen van annuleringskosten in geval van annulering door de deelnemer zoveel mogelijk met de persoonlijke omstandigheden van de desbetreffende deelnemer rekening houden, althans met betrekking tot de in rekening te brengen annuleringskosten de belangen van de deelnemer laten meewegen.
- 6.2 Annulering van alle programma's dient schriftelijk te geschieden. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum waarop het annuleringsbericht (bij voorkeur per e-mail) door Nieuwetijdse Geneeswijzen is ontvangen.
- 6.3 De deelnemer is ingeval van annulering tot 90 dagen tot de dag van het desbetreffend evenement een bedrag van € 25,-- aan administratiekosten verschuldigd.
- 6.4 In geval van annulering van de deelnemer voor een event binnen 60 dagen voor aanvang van het programma bedragen de annuleringskosten 50% van het deelnemersbedrag. Voor de Opleiding Quantumbioresonantie en Holistic Healthcoaching gelden gespecificeerde voorwaarden die via het opleidingscontract kenbaar worden gemaakt.
- 6.5 De deelnemer kan te allen tijde iemand anders in zijn/haar plaats laten deelnemen aan het betreffende evenement of hetzelfde evenement binnen een jaar na aanmelding het evenement alsnog volgen (indien opnieuw aangeboden door Nieuwetijdse Geneeswijzen).

ARTIKEL 7 – ANNULERING DOOR Nieuwetijdse Geneeswijzen

- 7.1 Nieuwetijdse Geneeswijzen heeft te allen tijde het recht om de datum, het tijdstip en de locatie van een evenement te wijzigen respectievelijk aan te passen. Nieuwetijdse Geneeswijzen zal indien in redelijkheid van een deelnemer niet verlangd kan worden dat hij/zij een evenement onder de gewijzigde voorwaarden bij kan wonen, dan zal de Nieuwetijdse Geneeswijzen door de deelnemer betaalde bijdrage terugbetalen.
- 7.2 Het staat Nieuwetijdse Geneeswijzen te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het evenement te wijzigen, zonder dat de deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. In zeer zeldzame gevallen is het mogelijk dat de geplande spreker/trainer het evenement niet zelf kan geven. Deelnemer gaat er mee akkoord dat in dat geval Nieuwetijdse Geneeswijzen een vervangende spreker/trainer inzet wat redelijkerwijs niet ten koste zal gaan van de kwaliteit van het evenement. Deelnemer heeft in dit geval niet het recht om het evenement te annuleren of op restitutie van deelnemingskosten. Nieuwetijdse Geneeswijzen zal de deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van enige wijziging als hierboven bedoeld.

ARTIKEL 8 – DEELNAME VERPLAATSEN

- 8.0 De deelnemer heeft het recht om tot 3 weken voor aanvang van het evenement de deelname kosteloos naar hetzelfde doch later gepland evenement, zoals vermeld in artikel 6.5, indien beschikbaar, te verplaatsen zonder extra kosten voor deelnemer. Bij verplaatsing binnen 1 week voor aanvang van het evenement worden 25 euro administratiekosten in rekening gebracht aan deelnemer.

ARTIKEL 9 – PRIVACY

- 9.0 Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de deelnemer van de deelnemer worden verkregen zullen strikt vertrouwelijk worden behandeld en conform de geldende privacywetgeving worden behandeld. Indien Nieuwetijdse Geneeswijzen namens een opdrachtgever de organisatie van een evenement verzorgt, kunnen de persoonsgegevens van de deelnemers aan het desbetreffende evenement, databestand en eventuele nieuwsbrief aan Nieuwetijdse Geneeswijzen ter beschikking worden gesteld.

ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Nieuwetijdse Geneeswijzen verplicht zich de evenementen naar beste inzicht en vermogen te organiseren. Indien het evenement namens Nieuwetijdse Geneeswijzen door een derde wordt verzorgd, aanvaardt Nieuwetijdse Geneeswijzen slechts aansprakelijkheid voor die derde voor een handelen of nalaten van die derde tijdens het evenement zelf, onverminderd het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van Nieuwetijdse Geneeswijzen.
- 10.2 Nieuwetijdse Geneeswijzen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Nieuwetijdse Geneeswijzen. De eventuele aansprakelijkheid is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de deelnemer aan Nieuwetijdse Geneeswijzen voor het evenement betaalde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 10.3 Nieuwetijdse Geneeswijzen aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit onrechtmatige daad. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de directe schade een gevolg is van opzet of grove schuld van Nieuwetijdse Geneeswijzen of van haar leidinggevende werknemers.
- 10.4 Nieuwetijdse Geneeswijzen is nimmer aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten. Nieuwetijdse Geneeswijzen doet geen toezeggingen of maakt geen beloftes ten aanzien van te behalen resultaten door deelname aan een door Nieuwetijdse Geneeswijzen georganiseerd evenement.
- 10.5 Deelnemer participeert voor eigen verantwoordelijkheid aan het desbetreffende evenement. Nieuwetijdse Geneeswijzen accepteert geen aansprakelijkheid voor letselschade die een deelnemer mocht opgelopen tijdens en door of middel tussenkomst van Nieuwetijdse Geneeswijzen georganiseerd

evenement. Nieuwetijdse Geneeswijzen sluit aansprakelijkheid uitdrukkelijk uit indien een deelnemer als gevolg van welke oorzaak dan ook onwel wordt, gewond raakt, dan wel komt te overlijden.

ARTIKEL 11 – UITSLUITING

11.1 Nieuwetijdse Geneeswijzen heeft het recht zonder opgave van redenen een deelnemer voor aanvang van een evenement van deelname uit te sluiten, in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deelnemer aan Nieuwetijdse Geneeswijzen betaalde bedrag.

11.2 Nieuwetijdse Geneeswijzen behoudt zich het recht voor om een deelnemer die meer dan 1 uur te laat komt toegang tot een evenement te weigeren, indien dit naar het oordeel van Nieuwetijdse Geneeswijzen een storende invloed heeft op de bijeenkomst, in welk geval de deelnemer geen recht heeft op enige terugbetaling.

11.3 Nieuwetijdse Geneeswijzen behoudt zich het recht voor om een deelnemer die zich misdraagt uit een evenement te verwijderen indien de misdraging naar het oordeel van Nieuwetijdse Geneeswijzen van een storende invloed heeft op de activiteiten, in welk geval de deelnemer geen recht heeft op enige terugbetaling.

ARTIKEL 12 – VERVANGING

12. De deelnemer kan bij verhindering zijn plaats kosteloos laten innemen door een invaller, indien de volledige naam en contactgegevens van de invaller aan Nieuwetijdse Geneeswijzen per email wordt medegedeeld minimaal twee dagen voor aanvangsdatum van het evenement. Deze bepaling laat Nieuwetijdse Geneeswijzen onverlet het recht om een deelnemer te weigeren of om een evenement te annuleren.

ARTIKEL 13 – PRIJZEN

13.1 Prijzen zullen worden vermeld in de van tijd tot tijd door Nieuwetijdse Geneeswijzen gepubliceerde nieuwsbrieven, advertenties, folders en op de website (drukfouten voorbehouden). Deze prijzen zijn bindend, tenzij in een schriftelijke overeenkomst een andere prijs is overeengekomen.

13.2 Nieuwetijdse Geneeswijzen heeft het recht haar prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een evenement de op dat moment geldende prijs blijft gelden, tenzij het evenement wordt geannuleerd en naar een latere datum wordt verschoven, in welk geval de ten tijde van de nieuwe bevestiging geldende prijs van toepassing zal zijn. Genoemde prijzen gelden in euro's en zijn inclusief betreffende BTW, tenzij anders vermeld.

ARTIKEL 14 – BETALING

14.1 De deelnemer is gehouden facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, doch uiterlijk 8 dagen voor aanvang van het evenement te hebben overgemaakt op de ten namen van Nieuwetijdse Geneeswijzen gestelde bankrekening nummer NL05RABO0160833531 t.n.v. Nieuwetijdse Geneeswijzen bij de Rabobank, tenzij reeds door middel van iDeal via de website is betaald. Bij betaling dienen het factuur-/ordernummer en de naam van het evenement te worden vermeld.

14.2 Bij niet tijdige betaling is de deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Nieuwetijdse Geneeswijzen is vereist.

14.3 Alle kosten die Nieuwetijdse Geneeswijzen redelijkerwijs moet maken in verband met aan de deelnemer toe te rekenen tekortkomingen in nakoming van diens verplichtingen jegens, Nieuwetijdse Geneeswijzen zijn voor rekening van de deelnemer. Daaronder zijn in elk geval begrepen kosten van interne administratieve afhandeling en alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in verband met externe (rechts)bijstand, welke minimaal vijftien procent (15%) van het verschuldigde bedrag zullen bedragen met een minimum van € 150,- per factuur.

ARTIKEL 15 – INTELLECTUELE EIGENDOM

15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom zoals onder andere (maar niet uitsluitend) het auteursrecht, databankrecht, merkrecht en octrooirecht ter zake een door Nieuwetijdse Geneeswijzen

georganiseerd evenement, beeld en op alle in verband daarmee door of namens Nieuwetijdse Geneeswijzen uitgegeven folders en digitale informatie berusten uitsluitend bij Nieuwetijdse Geneeswijzen c.q. haar licentiegever(s).

15.2 Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot het auteursrecht, op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit werkzaamheden van of haar vertegenwoordigers, berusten uitsluitend bij Nieuwetijdse Geneeswijzen c.q. haar licentiegever(s). Alle van Nieuwetijdse Geneeswijzen of namens Nieuwetijdse Geneeswijzen in het kader van het evenement verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer of zijn organisatie.

15.3 Het is de deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie / materiaal hier buiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Nieuwetijdse Geneeswijzen. De overeenkomst met de deelnemer strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectueel eigendom ten aanzien van het evenement en de in het kader daarvan door of namens Nieuwetijdse Geneeswijzen aangeboden informatie, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

ARTIKEL 16 – GEHEIMHOUDING

16.1 Nieuwetijdse Geneeswijzen is jegens haar opdrachtgevers verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron zal verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Nieuwetijdse Geneeswijzen of de opdrachtgever als zodanig schriftelijk is medegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit. Nieuwetijdse Geneeswijzen behoort ten aanzien van het gebruik van voor het evenement verstrekte of ter kennis genomen informatie die zorgvuldigheid te betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

16.2. De door Nieuwetijdse Geneeswijzen inhuurde docenten of sprekers verbinden zich aan geheimhoudingsplicht over gevoelige persoonlijke informatie van de deelnemers en van de organisatie

ARTIKEL 17 – KLACHTENPROCEDURE

17.1 Het is de missie van Nieuwetijdse Geneeswijzen om op deskundige, professionele, transparante en integere wijze haar diensten uit te voeren. Nieuwetijdse Geneeswijzen zal zich dan ook tot het uiterste inspannen om de kwaliteit van haar evenementen te waarborgen.

17.2 Nieuwetijdse Geneeswijzen stelt zich op het standpunt dat klachten en feedback altijd serieus genomen worden en dat met suggesties en aanbevelingen op oprechte wijze wordt omgegaan. Nieuwetijdse Geneeswijzen streeft ook in haar communicatie ernaar ten behoeve van alle partijen om de relaties en verstandhouding met derden zo goed mogelijk te optimaliseren en zich bij conflicten in te spannen een en ander zo spoedig mogelijk onderling op te lossen. Mocht dit niet lukken dan wordt overgegaan naar de klachtenprocedure.

17.3 Klachten worden afgehandeld volgens de procedure van de NVA (Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur) binnen een gestelde termijn van 4 weken. In geval van procedurele noodzaak tot verlenging van de afhandelingstermijn wordt betrokkene binnen de gestelde termijn van 4 weken hiervan in kennis gesteld en wordt een nieuwe datum bepaald van de afhandelingstermijn. Eventuele consequenties worden door Nieuwetijdse Geneeswijzen snel afgehandeld. Een klachten zal ten allen tijde vertrouwelijk worden behandeld.

17.4 Indien een deelnemer desondanks ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen zou hebben ten aanzien van een door Nieuwetijdse Geneeswijzen georganiseerd evenement, dan kan de deelnemer/klant/afnemer zich hieromtrent schriftelijk richten tot Nieuwetijdse Geneeswijzen.

17.5 De klacht zal tot een jaar na dato worden bewaard.

ARTIKEL 18 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

18. Op alle door Nieuwetijdse Geneeswijzen gedane aanbiedingen en/of offertes, hoe ook genaamd, alsmede op alle met Nieuwetijdse Geneeswijzen gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van

toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

ARTIKEL 19 – WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS

19. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.